

COMUNICADO DE RECALL



Puro Prazer de Dirigir



BMW X6

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos carros modelos X6 xDrive50i, X6 xDrive35i, X6 xDrive30d e X6M, fabricados entre maio de 2014 e março de 2019, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a correção da peça de fixação ISOFIX dos veículos afetados.

Riscos e implicações:

Verificou-se que ao usar cadeiras de criança com fixação ISOFIX e apoio adicional na parte inferior do veículo, o aro de fixação ISOFIX pode sofrer fraturas por vibração. Ocorrendo a falha, em caso de o aro de fixação ser partido, a fixação da cadeira de criança não é mais possível, na medida em que o suporte ISOFIX pode se desprender do banco. Neste caso, não se descarta a possibilidade de acidentes fatais ou de acidentes que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores:

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a correção da peça de fixação ISOFIX dos veículos afetados.

Os reparos poderão ser agendados de imediato, com início de atendimento a partir de 15 de fevereiro de 2020.

A BMW do Brasil orienta que os proprietários dos veículos afetados não utilizem as cadeiras de criança até que seja efetuado o reparo da peça de fixação ISOFIX.

Agendamento e tempo de reparo:

Os serviços poderão ser agendados de imediato, com início de atendimento a partir do dia 15 de fevereiro de 2020 e levam cerca de 02 horas.

OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATE
X6 xDrive50i	WBAKU6100F0G57713	WBAKU610XG0N49548
X6 xDrive35i	WBAKU2100G0N29477	WBAKU210XKLN98734
X6 xDrive30d	WBAKV2100G0R26619	
X6M	WBSKW8100G0P67807	WBSKW810XKLE85152

Para verificar se a sua unidade está contemplada neste chamamento, acesse www.bmw.com.br, clique na opção "Recall", "Ferramenta de Busca de Recall", "Busca de Recall" ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall, 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18 horas.

- Site: www.bmw.com.br

- SAC: 0800 019 7097- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18 horas.

BMW Group Brasil.

No trânsito, dê sentido à vida.

